

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית במסגרת ת"צ-15124-22 טנוס נ' פולינסקי מטבחים בע"מ

ניתנת בזאת הודעה לציבור בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות"), כי ביום 12/3/2025 הוגשה לבית המשפט השלום בחיפה, בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הבקשה") בתובענה שבכותרת (להלן: "התובענה"). ביום 10/02/2026 הורה בית המשפט על פרסום הודעה בדבר הגשת הבקשה.

הצדדים להסדר:

התובע: האני טנוס, התובע בתביעה ובתובענה הייצוגית (להלן בהתאמה: "התובע" ו- "התובענה הייצוגית"), מיוצג ע"י עוה"ד ניזאר טנוס מרחוב אליהו הנביא 1 חיפה ("ב"כ התובע").
הנתבעת: פולינסקי מטבחים בע"מ "מ" (להלן: "הנתבעת") מיוצגת ע"י עו"ד משה ואנונו.

תובענה זו עניינה, בטענות המבקש לפיהן הנתבעת מפלה את הקבוצה במתן שירות בסניפיה וזאת בניגוד להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח, 1988 (להלן: "חוק השוויון") ובניגוד לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשס"ג, 2013 (להלן: "תקנות השוויון") עת אינה מציבה מערכות עזר לשמיעה עם לולאות השראה ואוזניות לאנשים עם מוגבלות בשמיעה וזאת בניגוד להוראות החוק והתקנות. לטענת התובע, הנתבעת הפרה במעשה דינים שונים, חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1988, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמות נגישות לשירות), תשס"ג, 2013, תקן ישראלי רשמי ומחייב 1918 "נגישות בתקשורת 2015). ביום 16/12/2024 אישרה כבוד השופטת הדס שכטר ישראלי את הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.

בהמשך לכך, הצדדים ניהלו משא ומתן אינטנסיבי שבמסגרתו, ומתוך הבנת הסיכויים והסיכונים של כל צד בניהול התובענה הייצוגית, הגיעו לכלל מסקנה כי טובת העניין מצדיקה הסדרת מלוא המחלוקות שבין בעלי הדין על דרך של פשרה.

הגדרת הקבוצה עליה חל ההליך:

הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה הינה **כלל האנשים עם מוגבלות בשמיעה אשר מיום 1/7/2014 ואילך הגיעו הנתבעת שאין בהם מערכות עזר לשמיעה, וזאת בניגוד להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח-1988 (להלן: חוק השוויון) ותקנה 18 (ג) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) תשע"ג-2013 (להלן: התקנות)".**

על-פי סעיפים 18(ו) ו-19(ד) לחוק תובענות ייצוגיות ועל-פי החלטת בית המשפט, חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט, תוך 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו (מניין הימים יכלול את ימי פגרת בית המשפט), כי הוא מבקש לצאת מן הקבוצה שעליה יחול הסכם הפשרה (להלן: "הודעת פרישה").

להלן תמצית עיקרי הסדר הפשרה:

הנתבעת מצהירה כי בסניפיה קיימים מכשירי עזר למען אנשים עם מוגבלות בשמיעה עם לולאת השראה כנדרש על פי חוק. הנתבעת תפרסם תוך 14 ימים מיום מתן פסק דין באתר האינטרנט של הנתבעת, בדף הנגישות הודעה בנוסח הבא "בסניפים הותקנו מערכות עזר למען אנשים עם מוגבלות בשמיעה מסוג לולאת השראה הכוללת גם מיקרופון חיצוני ואפשרות חיבור לאוזניות לשימוש במערכת העזר לשמיעה יש להעביר את מכשיר השמיעה למצב T". הנתבעת תציב במקום הנראה לעין למגיעים לעמדת השירות, שלט עם סמל המציין כי עמדת השירות בסניפיה נגישה באמצעות לולאת השראה וכן יצוין בו "לשימוש במערכת עזר לשמיעה יש להעביר את מכשיר השמיעה למצב T". הנתבעת תנחה את העובדים לדאוג כי מערכות העזר תהיינה תקינות ומופעלות באופן רצוף, מבלי שהלקוח יצטרך לבקש להפעיל אותן, לאורך כל שעות פעילות הסניף. הנתבעת תדאג לעריכת בדיקה תקופתית אחת ל-5 שנים ע"י מורשה לנגישות השירות אשר יתעד במסמך מפורט כי נערכו בדיקות לגבי פעילות המכשירים ונמצא כי הן תקינות וזמינות לכל.

הנתבעת תפרסם את המודעה גם בכתובת אתר האינטרנט שבעלותה aranisrael.co.il. המודעה תכלול אפשרות לעיין בהסדר או להורידו למחשב המשתמש כקובץ פורמט מקובל ללא כל תמורה וזאת בעמוד הראשי של אתר הנתבעת. כמו כן בדף הפייסבוק ובעמוד האינסטגרם של הנתבעת תפורסם כותרת המודעה ובצידה קישור לפרסום המודעה באתר הנתבעת.

כמו כן הנתבעת תתרום שני מטבחים בגודל ואיכות סטנדרטיים, לשני גופים שהם ארגוני צדקה וחסד, שיבחרו לטובת קבוצת הנפגעים כאשר ב"כ הצדדים מציעים לתרום את המטבח הראשון ל ארגון "בקול" - ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים, והתרומה של המטבח השני תינתן עמותת "אלמנארה"- עמותת לקידום אנשים עם מוגבלות (ע"ר 580442697) כפי שהוסכם בין הצדדים בהודעה שהוגשה לבית המשפט הנכבד ביום 05/02/2026. התרומה תבוצע בתוך 60 ימים מיום אישור הבקשה לאישור הסדר הפשרה.

עם אישור בית המשפט השלום חיפה (כ"ב השופטת הדס שכטר ישראל) את הסכם הפשרה, יתגבש ויתור סופי ומוחלט מצד המבקש ומצד כל חברי הקבוצה שלא מסרו הודעת פרישה, על כל טענה או דרישה או זכות או עילה בקשר עם העובדות מושא בקשת האישור וכתבי הטענות הנוספים שהגיש התובע. אישור הסכם הפשרה על-ידי בית המשפט ייצור מעשה בית דין כלפי התובע וכלפי כל יתר חברי הקבוצה (למעט מי מהם שמסרו הודעת פרישה).

שונות:

הסדר הפשרה, אשר עיקריו פורטו לעיל, נעשה מבלי שמי מהצדדים מודה בטענות משנהו. אם הסדר הפשרה לא יאושר על-ידי בית המשפט, ההסדר יחשב כבטל מדעיקרא וכאילו לא נערך מעולם, לחתימה עליו לא תהא משמעות ראייתית ולא ניתן יהיה להגישו ו/או להסתמך עליו ו/או לעשות בו או בתוכנו שימוש כלשהו, בין במסגרת הליך שיפוטי כלשהו, בין במסגרת הליך מעין שיפוטי, בין במסגרת הליך מנהלי ובין במסגרת כל הליך אחר. להסרת ספק, במקרה שכזה, אין לראות באמור בהסדר הפשרה או בבקשה, משום הודאה של צד בטענות משנהו או משום ויתור של צד על טענה או זכות העומדת לו.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.

הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט שלום בחיפה וכן במשרד בא כוח התובע **בתיאום מראש, וללא תמורה**, לפי הכתובת הבאה: עוה"ד ניזאר טנוס, מרחוב אליהו הנביא 1, חיפה, 354004, טל': 04-8880860.

מקביל לפרסום הודעה זו, מועבר העתק מהסדר הפשרה אל היועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט לקבלת עמדתם.

תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המשלום בחיפה (כבוד השופטת הדס שכטר ישראל) והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתה מיום 16.5.2026

משה ואנונו
ב"כ הנתבעת

ניזאר טנוס, עו"ד
ב"כ התובע